

# Uitkomsten cliëntenraadpleging 2020

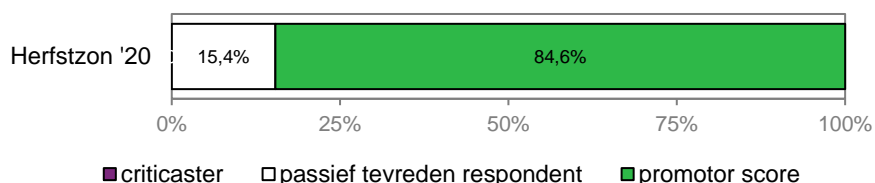
8,2

Organisatie

8,2

Medewerkers

Zou u Herfstzon aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



## Waarderingen en verbeterpunten

Huiselijk en gemoedelijk en vriendelijk personeel.

De kleinschaligheid maakt dat je iedereen kent van de verzorging. Korte lijnen met de verzorging. Het personeel is vriendelijk en in mijn beleving professioneel.



De nachtzorg is onvoldoende in mijn ogen.

Een paar verbeterpunten zijn dat er misschien wat meer aandacht gegeven kan worden aan persoonlijke verzorging.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

77%



Verliep het maken van afspraken goed?

77%



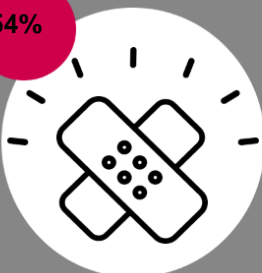
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

77%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

54%



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt

69%



Wordt u gezien en gehoord?

85%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?