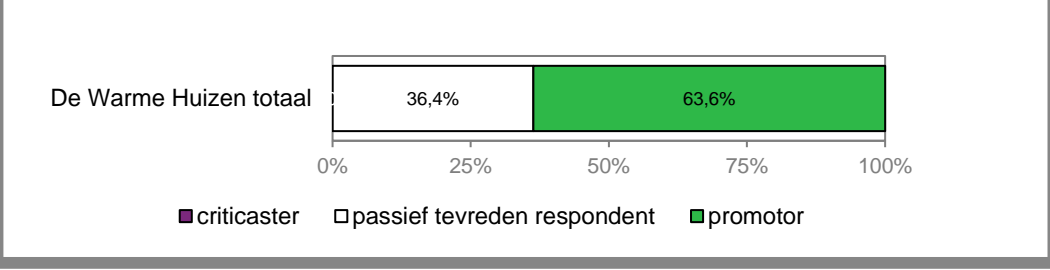


# Uitkomsten cliëntenraadpleging 2020

8,7  
Organisatie

8,8  
Medewerkers

Zou u NAAM ORGANISATIE aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



## Waarderingen en verbeterpunten

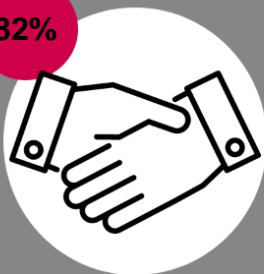
- Ze geven mij hier een thuisgevoel
- Ze zijn heel liefdevol voor mij en ik word verwend
- De verzorging heeft heel veel aandacht en oog voor de bewoners
- Het eten is superlekker



- Een minpunt vind ik het gebouw. Het is nogal gedateerd
- In het algemeen zou ik het fijn vinden dat er meer tijd was voor het welzijn van (-) bewoners. Echter is dit niet alleen een probleem in Huize Herfstzon.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

82%



Verliep het maken van afspraken goed?

100



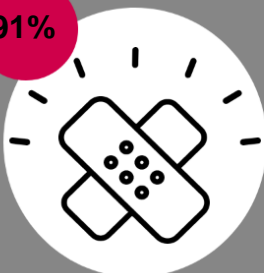
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

91%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

91%



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt

91%



Wordt u gezien en gehoord?

82%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?