Nieuwsbrief

De Warme Huizen
Echt samen, thuis

Thema-nieuwsbrief over Duurzaamheid

Heel af en toe hebben we een nieuwsbrief met een thema. Dit keer is het thema duurzaamheid, omdat we daar met elkaar heel hard aan hebben gewerkt in de afgelopen jaren.

En ook omdat we in november 2026 voor het eerst opgaan voor het certificaat Milieu Thermometer Zorg. De toetsing (audit) daarvan vindt plaats op donderdag 12 november en dit is voor ons de eerste keer dat we beoordeeld worden op duurzaamheid. We merkten dat het toewerken naar een certificaat ons goed geholpen heeft in de bewustwording, kennisvermeerdering, visievorming en het kiezen van de juiste acties. We beseffen tegelijkertijd ook dat het een stapsgewijs proces is dat nog jarenlang onze aandacht nodig zal hebben.

Duurzaamheid structurele aandacht sinds 2024

De Warme Huizen is een middelgrote organisatie met minder dan 100 medewerkers en een omzet van minder dan tien miljoen. Zij vindt duurzaamheid een heel belangrijk onderwerp en wil vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid haar bijdrage leveren aan een gezondere leefomgeving en planeet.

Uitgangspunt is het landelijke programma *Green Deal Duurzame Zorg 3.0, Samen werken aan duurzame zorg* van het Milieuplatform Zorg (MPZ). Hierdoor kunnen we gebruikmaken van de sectorbrede kennis en ervaring.

Het beleidsplan van 2024 markeert de bewuste overgang van impliciet handelen naar expliciet en gepland duurzaam handelen. Sindsdien doen we dit structureler en bewuster dan in de periode daarvoor en implementeren we stap voor stap ons duurzaamheidsbeleid.

Daarvoor hebben we gegevens verzameld en een aantal metingen en scope-keuringen gedaan. Bijvoorbeeld een mobiliteitsscan en CO2 nulmeting.

En daaruit zijn een roadmap voor CO2-reductie voortgekomen en een mobiliteitsplan.

Bij de invoering van het duurzaamheidsbeleid benutten we logische momenten, bijvoorbeeld bij verbouwing of nieuwbouw van woonzorglocaties, de inkoop van bedrijfsauto's en de inkoop van energie. Op deze manier blijft De Warme Huizen tegelijkertijd ook voldoen aan de wettelijke eisen die gelden voor een zorgorganisatie.

Duurzaam bouwen in Diepenheim en Goor

Op 29 juni ging na jaren van voorbereiden de nieuwbouw van start van het tweede verpleeghuis van De Warme Huizen: Deepshof in Diepenheim.



Bij de nieuwbouw wordt voldaan aan de geldende duurzaamheidseisen en bouwen we bijna energie neutraal (BENG) zoals bedoeld in het Besluit bouwwerken leefomgeving. Alle partijen hebben dat ondertekend.

In 2026 is gestart met het uitwerken van het plan voor de vervangende nieuwbouw van locatie Huize Herfstzon in Goor. Daar worden dezelfde duurzame uitgangspunten gehanteerd als op de nieuwbouwlocatie in Diepenheim.

Duurzaam eten en drinken

Het verminderen van voedselverspilling is voor ons al jaren een belangrijk aandachtspunt. Een van de keuzes die hieraan bijdragen is dat maaltijden vers worden bereid in de keukens van de locaties. Doordat de koks de maaltijden zelf uitserveren, is er dagelijks contact

met bewoners over de kwaliteit, hoeveelheden en samenstelling van de maaltijden. Hierdoor kan het aanbod beter worden afgestemd op wat bewoners daadwerkelijk willen en nodig hebben. Deze persoonsgerichte werkwijze biedt de basis om voedselverspilling te beperken. Om het percentage voedselverspilling ten opzichte van de ingekochte hoeveelheid voedsel inzichtelijk te maken, zijn in 2025 en 2026 voedselverspillingsmetingen uitgevoerd.

Met de duurzame inkoop van voeding kan veel impact worden gemaakt en daarmee wordt samen met Huuskes stapsgewijs gekeken naar concrete duurzaamheidscriteria, bijvoorbeeld op het gebied van keurmerken en milieubelasting.

Het aanbieden van een vleesvervanger of plantaardig alternatief is momenteel nog geen standaard, maar is wel onder de aandacht. De ethische dialoog wordt gevoerd over duurzaamheid en de visie van de Warme Huizen waarin de eigen keuzevrijheid van de bewoners voorop staat in hun laatste levensfase.

Afvalscheiding

Afval ontstaat op verschillende facilitaire locaties, waaronder de centrale keuken, het restaurant, kantoorruimten en ondersteunende ruimten. De afvalinzameling is ingericht met voorzieningen voor onder andere restafval, PMD (plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankkartons), glas, swill en (vertrouwelijk) papier. In de centrale keuken en huiskamers zijn extra voorzieningen geplaatst voor het apart inzamelen van PMD. Medewerkers verzamelen het afval in de daarvoor bestemde afvalbakken, waarna het wordt afgevoerd naar de centrale afvalopslag. Voor PMD wordt gebruikgemaakt van doorzichtige afvalzakken, zodat de kwaliteit van de afvalscheiding steekproefsgewijs kan worden gecontroleerd. De centrale afvalopslag bevindt zich nabij de keuken, waar ook de rolcontainers voor de verschillende afvalstromen zijn opgesteld.

Op de zorgafdelingen en in de woonruimten ontstaat afval voornamelijk in de huiskamers, sanitaire ruimten en bewonersappartementen. Bij de invoering van de gescheiden inzameling van PMD is ervoor gekozen om bewoners zo min mogelijk te belasten met afvalscheiding vanwege de doelgroep. Daarom vindt de scheiding van PMD in eerste instantie plaats in de huiskamers en de centrale keuken en niet in de individuele kamers van bewoners.

Medewerkers zijn verantwoordelijk voor het juist scheiden van de afvalstromen volgens de geldende werkafspraken. Om de afvalscheiding goed te laten verlopen zijn zij geïnstrueerd over de juiste werkwijze en worden zij ondersteund met duidelijke communicatie en praktische scheidingsbakken. De Warme Huizen maakt hierbij gebruik van ondersteuning vanuit Renewi, onder andere voor bewustwording, instructies en het aanbieden van geschikte afvalbakken voor scheiden aan de bron.

De nulmeting laat zien dat restafval veruit de grootste afvalstroom van De Warme Huizen vormt en tevens verantwoordelijk is voor vrijwel de volledige milieubelasting van het bedrijfsafval. Het feit dat incontinentiemateriaal momenteel nog met het restafval wordt afgevoerd draagt hier in belangrijke mate aan bij. Hierover is overleg met Renewi en zodra er in de toekomst mogelijkheden ontstaan willen we dit gaan scheiden.

Duurzame schoonmaak

We gebruiken geen standaard schoonmaakmiddelen uit de supermarkt en ook niet meer de voordelige producten die in het verleden werden besteld.

Er wordt gewerkt met professionele reinigingsmiddelen die het milieu zo min mogelijk belasten. Deze middelen reinigen beter en zijn beter voor het milieu. Door het gebruik van doseerdoppen wordt niet meer reinigingsmiddel gebruikt dan nodig. Hierdoor neemt het verbruik van schoonmaakmiddelen af en wordt er minder afval geproduceerd.

Vanaf juli 2026 heeft De Warme Huizen de focus gelegd op duurzame schoonmaakmiddelen die op dit moment beschikbaar zijn en deze worden besteld middels de standaard bestellijst van Carl Lurvink. We blijven volgen of betere en duurzamere alternatieven beschikbaar komen en willen daarvan in de toekomst steeds meer gebruikmaken.

Daarnaast is ook de schoonmaakmethode onderzocht en aangepast. We maken resultaatgericht schoon en dit betekent dat wordt schoongemaakt wat vuil is. Gewerkt wordt met microvezeldoeken en waar mogelijk met schrobmachines. De traditionele mop en emmer worden zo min mogelijk gebruikt, omdat deze methode meer water vraagt en minder effectief is. Het beperken van het watergebruik is een bewuste, duurzame keuze.

Duurzame inkoop

Inkoop lijkt op het eerste gezicht op afstand te staan van de werkvloer. Wat wordt ingekocht en op welke manier dit gebeurt, heeft echter direct invloed op de producten die medewerkers dagelijks gebruiken en waar bewoners mee te maken krijgen. Ook bepaalt de inkoop mede hoeveel afval ontstaat en hoeveel vervoersbewegingen nodig zijn om goederen bij de locaties te leveren. Duurzaam inkopen is daarom een belangrijk onderdeel van het beleid.

Duurzaamheid heeft een vaste plaats in contractmanagement en leverancierssamenwerking. De Warme Huizen heeft als visie om de belangrijkste inkoopproducten gezamenlijk in te kopen bij een grotere inkooporganisatie Lucrum, hierdoor zijn minder afzonderlijke bestellingen en transportbewegingen nodig. Doordat meerdere organisaties dezelfde duurzaamheidseisen stellen, neemt de invloed toe op de manier waarop producten worden gemaakt, verpakt en geleverd. Samen met Lucrum is de keuze gemaakt voor Cross & Care Logistics om in de toekomst activiteiten en vervoersstromen te gaan combineren.

De leveranciers die niet bij Lucrum zijn aangesloten, maar wel producten leveren met een substantiële en structurele omvang, worden jaarlijks geëvalueerd en beoordeeld. Daarbij is omgang met duurzaamheid een vast evaluatiepunt. Voorbeeld hiervan is de aankomende evaluatie met wasserij, waarbij zij worden geëvalueerd op duurzaamheidseisen.

Communiceren over duurzaamheid

Deze nieuwsbrief over duurzaamheid is eenmalig, want duurzaamheid is van iedereen en een geïntegreerd onderdeel van alledag.

Dat staat ook in ons communicatieplan over duurzaamheid. Daarom wordt vanaf nu het onderwerp gecommuniceerd in de reguliere communicatiekanalen. In de nieuwsbrieven of als vast agendapunt in de overleggen van de Raad van toezicht, directie en leidinggevenden, Cliëntenraad, Ondernemings- en zorgraad, in de werkoverleggen van de teams, in de stuurgroep duurzaamheid en gebouwen (Green Team), etc. Jaarlijks leggen we verantwoording over duurzaamheid af in het geïntegreerde kwaliteits- en bestuursverslag.

De Warme Huizen

Javastraat 2, 7471 RG Goor

0547-272342

www.dewarmehuizen.nl

info@dewarmehuizen.nl